



## KATA PENGANTAR

*Ahamdulillahi Rabbil'alamin*, tiada kata yang paling indah selain puja dan puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Sholawat beserta salam tidak lupa penulis limpahkan kepada junjungan alam Nabiullah Muhammad SAW, dengan mengucap *Allahumma Shalli'ala Muhammad Wa'alaalihi Syaidina Muhammad*, yang telah berjuang membawa umat manusia keluar dari zaman kegelapan menuju zaman yang terang benderang seperti saat ini, yakni agama Islam. Semoga kita mendapatkan syafa'atnya pada *yaumul akhir* kelak, *amin*.

Skripsi yang berjudul **“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN KONSUMEN MENGGUNAKAN JASA TRANSPORTASI KERETA API EKONOMI SIBINUANG DI STASIUN PARIAMAN”** disusun guna memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan program Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pada kesempatan ini dengan kerendahan hati, penulis juga ingin menyampaikan ribuan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan sumbangan pikiran, tenaga, waktu, motivasi serta bantuan moril dan materil, khususnya:

1. Ayahanda Masril, BA dan Ibunda Munzifah, Amd tercinta yang telah membesarkan, membimbing dengan penuh pengorbanan, setiap tetes keringat yang mengalir dan air mata yang jatuh engkau relakan demi kesuksesan ananda ini. Sungguh mulia pengorbananmu, dengan kesabaran, ketabahan, kasih sayang, do'a serta dukungan untuk keberhasilan ananda hingga saat ini.
2. Nenek tercinta Hj. Syarifah Azma yang selalu mendukung setiap langkah ananda untuk mencapai keberhasilan di dunia pendidikan dan agama, serta selalu mengarahkan ananda untuk terus mempelajari dan mentadaburi agama islam.
3. Kakak dan abang tercinta Sri Rahmayuni, S.Kom dan Eki Satria, S.Ip yang selalu memberikan pengalamannya di dunia perkuliahan dan selalu membimbing ananda apabila terjadi hambatan dalam perkuliahan ananda hingga pada tahap skripsi ini.
4. Bapak Rektor UIN SUSKA RIAU.
5. Bapak Dr. Mahendra Romus, SP, M.Ec, selaku Dekan dan Pembimbing Akademik ananda di Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial.
6. Bapak Dr. Mulia Sosiady, SE, MM, Ak, CA, selaku Ketua Prodi Manajemen S1 dan pembimbing ananda di Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial yang telah meluangkan waktu dan pikirannya untuk membimbing serta mengarahkan ananda dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen selaku staf pengajar Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan bimbingan dan ilmu pengetahuannya selama kegiatan perkuliahan.



8. Seluruh staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah membantu banyak bagi ananda dalam proses administrasi selama perkuliahan.
9. Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada abang-abang, kakak-kakak, adik-adik ananda yang telah memberikan semangat dan kekuatan yang tiada tara untuk diri ananda dalam perkuliahan dan penyelesaian skripsi ini.
10. Buat rekan-rekan mahasiswa/i jurusan Manajemen angkatan 2013, terkhusus rekan-rekan lokal Manajemen B'13 dan Manajemen Pemasaran A'15, terima kasih untuk kebersamaan yang telah kita lalui selama ini, banyak suka dan duka yang kita rasakan hingga pada akhirnya kita sibuk dengan skripsi kita masing-masing.
11. Terima kasih yang sebesar-besarnya ananda ucapkan kepada sahabat ananda yakni Nuril Agri Famela dan Weni Setiani yang telah membantu proses penyelesaian skripsi ini, baik secara tenaga, dukungan, motivasi, hingga moril ataupun materil.
12. Terima kasih yang sebesar-besarnya juga ananda ucapkan kepada sahabat seperjuangan ananda dalam satu atap dan di perkuliahan yakni Saudara Budi Mulya (SE), M. Fauzi Darwis (SE), Ilham Ma'aruf (SE) dan Ronal Kurniawan (SE), ananda do'akan secepatnya sidang kompre dan menyusul mendapatkan gelar (SE) nya... Amiin.
13. Terima kasih yang tiada terhingga tak lupa ananda ucapkan kepada sahabat Inspirator Indonesia Chapter Riau dan Genk Kosong, Saudara/I Titik Karomah, Wahyunia Wilnasari, Noval Novela, Rizka Afira, dan Anshori yang telah mengajarkan ananda untuk berorganisasi yang lebih baik dalam cakupan Riau dan memberikan bekas pengalaman yang tak terupakan pada saat kita ngetrip Sumbar. ☺☺
14. Buat teman-teman KKN angkatan XXXX kecamatan Rupat Utara, khususnya Desa Tanjung Medang. Terima kasih atas do'a dan dukungannya serta kebersamaannya yang telah kita lalui selama  $\pm$  2 bulan hingga berlanjut hingga saat ini. Ananda do'akan semoga teman-teman juga akan secepatnya menyusul untuk meraih gelar sesuai program studi yang teman-teman jalani.
15. Buat sahabat-sahabat ananda Silvia Anggriani, Zikri Hildayatul, Zikrillah (sibuy), Salma Darmiati (silahoi), Nandang Sugandi, Nurhayati, 3\_Tandun, Arifan Afdandy, SE, Wahyuni Desra Mardia, Kosma Terbaik saudari Efri, Gusmini Lestari, SE, serta semua pihak yang memberikan dukungan moril ataupun materil yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. ☺

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritikan yang sifatnya membangun sangat penulis diharapkan.

Pekanbaru, 10 April 2017

Penulis

(IHSAN)